

GIANTY、ベトナムの飲食・小売業向けに『betrend』を販売・導入サポートを開始
～ビートレンドとの業務提携により、Zalo ミニアプリ版 CRM 支援をベトナム向けに展開～

株式会社 GIANTY(所在地:東京都港区、代表取締役社長:ホー・トゥン・ラム、以下、GIANTY)は、ビートレンド株式会社(所在地:東京都品川区、代表取締役社長:井上 英昭、以下、ビートレンド)との業務提携により、ビートレンドが提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』のベトナムでの販売・導入サポートを開始しました。ベトナムでの販売・導入サポートは、GIANTY の 100%子会社である GIANTY Vietnam Co., Ltd.(所在地:ベトナム・ホーチミン)により実施されます。

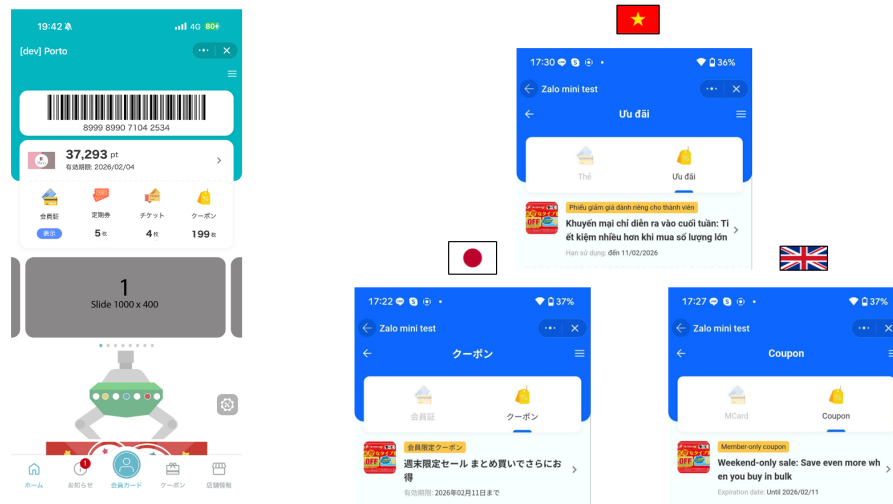
本サービスの販売・導入サポートにあたり、業務提携先であるビートレンドがこれまで日本で提供してきたスマートフォン向け店舗販促ソリューションのノウハウを基盤に、経済成長著しいベトナム市場に最適化された飲食・小売業向け顧客管理サービスが、ベトナム市場において有効であると考え、今回の業務提携に至りました。

また、ベトナム国内で圧倒的なユーザー数(ベトナムの人口の 70%以上)を誇るメッセージングアプリ『Zalo』のミニアプリ機能を活用することで、『betrend』は、飲食業や小売業において、アプリを追加でインストールすることなく、数秒で会員証を発行できる利便性を提供します。さらに、顧客管理・分析・情報配信を一元管理できる管理画面も提供されます。

GIANTY とビートレンドは、ベトナムにおけるオフショア開発において長年協業しており、今回の業務提携により、現地での販売・導入・サポート体制を強化し、サービス展開の加速を目指します。



ベトナム ホーチミンでの業務提携調印式の様子



『Zalo』ミニアプリ版の会員証アプリイメージ(言語設定による翻訳例)

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマートCRMを実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

■スマートCRMプラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマートCRMシステムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINEなどのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■株式会社 GIANTY について

株式会社 GIANTY は、アプリ開発、ゲーム開発、3DCG 制作、ブロックチェーンシステムの構築など、多様な IT プロダクトを手がける開発会社です。2001年の創業以来、2025年現在ではグループ全体で約300名の従業員を擁しています。2006年よりベトナムに開発スタジオを構え、日越連携による高品質かつ低コストのラボ型開発や受託開発を推進。これまでに国内外300社以上への導入実績があります。さらに、2023年からは日系企業のベトナム進出



支援事業や、生成 AI 関連の自社プロダクト開発にも取り組んでいます。GIANTY は、急速に変化する IT 市場のニーズに柔軟に対応するグローバル IT 企業です。

ウェブサイト:<https://www.gianty.co.jp/>

注)記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。